

Regulamin pobytu w obiektach Short Term Zen

1. Inzuzo – Najem sp. z o. o. działając pod marką Short Term Zen oświadcza, że na mocy umowy z właścicielem lokalu, zwanego dalej Lokalem, jest uprawniony w ramach sprawowanego zarządu najmem do świadczenia usług czasowego udostępniania Lokalu Klientom na krótkotrwałe pobyty wypoczynkowe lub turystyczne. W ramach umowy najmu Short Term Zen. zobowiązuje się przygotować Lokal dla Klienta oraz udostępnić go Klientowi w zamian za ustalone wynagrodzenie. Zawierając umowę najmu z Short Term Zen, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rezerwacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. Ust. Nr 133/1997 pozycja 833).
2. Przed dokonaniem rezerwacji i zawianiem umowy najmu Klient zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Dokonanie rezerwacji równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu.
3. Rezerwacji Lokalu można dokonywać na okres co najmniej 1 doby, co stanowi też minimalny czas trwania umowy najmu. Short Term Zen zastrzega sobie możliwość ustalenia innych, dłuższych niż minimalne, okresów pobytu.
4. Bezpłatnej zmiany w rezerwacji Klient może dokonać w terminie do 14 dni przed planowanym przyjazdem.
5. Short Term Zen zastrzega sobie prawo do odwołania bez podania powodu rezerwacji w ciągu 24 h od jej dokonania. W przypadku anulowania rezerwacji Klient otrzyma zwrot wszystkich wpłaconych środków.
6. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 16.00 i kończy o godz. 10.00 ostatniego dnia pobytu.
7. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu. Opłata miejscowa jest/nie jest wliczona w cenę pokoju.
8. Przebywanie zwierząt w lokalu jest zabronione (chyba, że ustalono inaczej z Short Term Zen)
9. W obiektach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Klient nieprzestrzegający tego zakazu może zostać obciążony opłatą w wysokości 500 złotych, stanowiącą równowartość kosztów prania zasłon i narzut w lokalu.
10. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 6.00 rano.
11. Wezwanie pracowników Short Term Zen lub personelu współpracującego przez Klienta w sytuacjach niezagrażających życiu lub zdrowiu Turysty, niezwiązanych z poważną awarią, która wystąpiła w apartamencie podczas pobytu oraz niezawinionych przez Short Term Zen będzie skutkowało nałożeniem na Klienta kary w wysokości 200 zł

12. Goście obiektu ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w lokalach.
Szkoda oznacza zarówno zniszczenie lub uszkodzenie elementów wyposażenia jak ich utratę.
13. W przypadku powstania szkody podczas pobytu, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
14. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody bądź też o jej stwierdzeniu.
15. W przypadku utraty klucza lub karty do lokalu, Goście zostaną obciążeni kosztami dorobienia lub ponownego wyrobienia.
16. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w lokalach.
17. Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w obiekcie.
18. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.
19. Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać Usługodawcy drogą elektroniczną bądź pocztą tradycyjną. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres oraz adres e-mail użyty przy rejestracji w Serwisie), przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną bądź pocztą tradycyjną.
20. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
21. Powyższe zapisy niniejszego rozdziału Regulaminu mają charakter informacyjny i nie oznaczają wyrażenia przez Usługodawcę zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).
22. Short Term Zen korzysta z następujących danych kontaktowych:\
 - numer telefonu: +48 690 435 200
 - adres email: kontakt@shorttermzen.pl
 - adres do korespondencji: ul. Mianowskiego 4; 51-605 Wrocław

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy ponownie!